

Valoración de la situación de la formación en AtoS

Como notas generales de este estudio podemos destacar los siguientes aspectos:

- Nos llama poderosamente la atención que la información proporcionada por la Empresa diariamente no coincide con la información que nos proporciona en los balances trimestrales. Curiosamente se han olvidado de incluir los cursos presenciales del tipo Masters, inmersiones en pueblo inglés, negociación, Programa Executive de Relaciones Laborales, Venta y Negociación... La Empresa a través del Departamento de Formación informa a la RLT de lo que quiere y cuando quiere, quedándose en el tintero la información que puede ser más vergonzante para la Empresa.
- Apenas se han impartido cursos técnicos presenciales en Q2 y Q3. Algo extraño en una empresa TIC. Este tipo de cursos que son a los que optamos la mayoría de los trabajadores, debemos realizarlos vía elearning.
- Otro aspecto que nos llama curiosamente la atención es la duración de los cursos. ¿Se están informando cursos con una duración de 1 minuto!! Siendo la mayoría de los cursos de una duración de 30 minutos. Esto no es serio.
- Tema conflictivo es el de los cursos anulados. Según la información proporcionada por la Empresa, en lo que va de año se han anulado más de 50 cursos presenciales por falta de inscripciones. Sin embargo, en Madrid, hay gran cantidad de peticiones de asistencia a cursos que bien son denegadas, bien se pierden en el limbo sin ser aceptadas ni rechazadas. En este sentido, desde el Departamento de Formación, al que hemos pedido que las solicitudes no rechazadas sean inscripciones automáticas, no quieren oír hablar del tema.
- Por otra parte, la Empresa deberá reflexionar sobre la oferta formativa, ya que los trabajadores no muestran el suficiente interés en las propuestas formativas. Véase la cantidad de cursos anulados por falta de asistentes. Es por ello que animamos a la Empresa a que tenga en cuenta las peticiones de los trabajadores.
- Gran cantidad de los cursos realizados y que nos comunican en los balances trimestrales corresponden a formación obligatoria interna de la Empresa, véase Código Ético, Seguridad, GDP.
- Por último, también queremos indicar un aspecto llamativo de las categorías profesionales que realizan las actividades formativas, nos ceñimos a la información proporcionada por la empresa en sus balances trimestrales.
 - En 1Q, de los 195 cursos realizados, 113 lo han sido para el colectivo de jefes de proyecto, consultores jefes, gerentes y directores, es decir, el 57% de los cursos realizados de forma presencial han sido realizados por las altas esferas. La población de técnicos y administrativos no necesitan formación.
 - En 2Q de 72 cursos presenciales, 23 lo han sido para el colectivo de jefes de proyecto, consultores jefes, gerentes y directores, es decir, el 32% de los cursos realizados de forma presencial, han sido realizados por las altas esferas. Sin embargo cuando pasamos a los cursos web, este porcentaje se reduce al 25%. Es decir, los cursos web no gustan mucho por las altas instancias.
 - En 3Q de 39 cursos presenciales, 21 lo han sido para el colectivo de jefes de proyecto, consultores jefes, gerentes y directores, es decir, el 53% de los cursos realizados de forma presencial, han sido realizados por las altas esferas. Sin embargo cuando pasamos a los cursos web, este porcentaje se reduce al 25%. Es decir, continúan sin gustar los cursos web, pero al resto de población si nos tienen que gustar.