



INFORME UGT PROGRAMA FORMACIÓN
OBLIGATORIA ATOS SPAIN 2021

Contenido

1	Comunicado final del programa de formación obligatoria en Atos Spain para el 2021	4
2	Curso Code of Ethics: (HIST MIG_00065818)	5
3	Curso "New" Data Protection Training (including GDPR)_ES: (UNSCHE A9S0017348)	6
4	Curso Atos Cybersecurity & Safety Awareness (UNSCHE 62124)	7
5	Curso Avanzado del SGA Global (Global EMS): (HIST UNSCHE A9S0017568)	8
6	Conclusiones	9

Lista de cambios

versión	Fecha	Descripción	Autor(es)
1.0	16/feb/2021	Informe UGT Programa formación obligatoria Atos Spain 2021, versión inicial	UGT Atos Spain

1 Comunicado final del programa de formación obligatoria en Atos Spain para el 2021

Learning & Development realizó 3 comunicados a la RLT con el programa de formación obligatoria. El último comunicado tiene el siguiente contenido:

Para vuestra información y valoración, os comunico que:

- Se añade al **Programa de Formación Obligatoria** un nuevo curso denominado [**Atos Cybersecurity & Safety Awareness**](#) (UNSCHE 62124). Está ya disponible en **MyLearning** para su realización en español y abajo os incluyo información adicional sobre el mismo:

Objetivos:

Repasar los principales riesgos de seguridad de Atos y la responsabilidad que tenemos para proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y los activos de la organización.

Contenido:

1. Concienciación sobre ciberseguridad y protección de datos
2. Las 10 reglas de oro de la seguridad
3. Empezar la jornada
4. Comenzar a trabajar
5. Gestionar incidencias de seguridad
6. Abandonar el escritorio
7. Reuniones
8. Viajes y Desplazamientos
9. Terminar la jornada
10. Evaluación

Duración:

30-45 min

Puntuación mínima necesaria para pasar el test:

80%

- Se elimina del **Programa de Formación Obligatoria**, el curso **Security and Safety awareness: (HIST MIG_00028023)**, quedando definido el mismo por los cursos que figuran a continuación:

- **Code of Ethics:** (HIST MIG_00065818)
Duración estimada: 50 min
- **“New” Data Protection Training (including GDPR)_ES:** (UNSCHE A9S0017348)
Duración estimada: 30-45 min
- **Atos Cybersecurity & Safety Awareness (UNSCHE 62124)**
- Duración estimada: 20 min
- **Curso Avanzado del SGA Global (Global EMS):** (HIST UNSCHE A9S0017568)
Duración estimada: 20 min

- De los cuatro cursos que componen el **Programa de Formación Obligatoria**, los dos que aparecen abajo, hay que repetirlos en 2021, aunque los hubieras realizado en años anteriores:

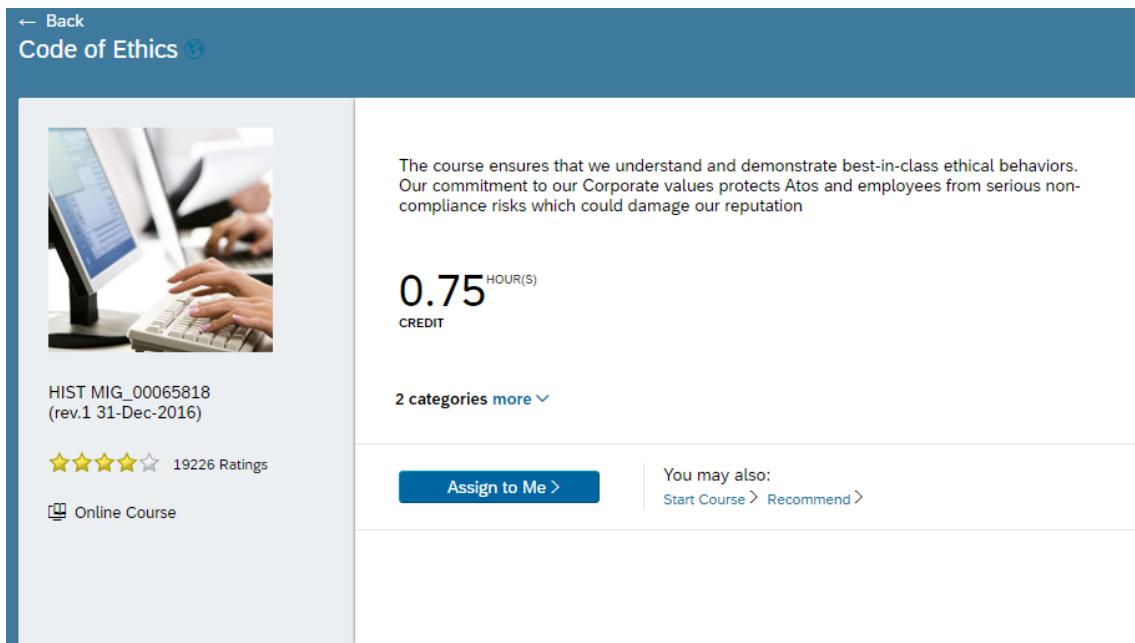
- **“New” Data Protection Training (including GDPR)_ES:** (UNSCHE A9S0017348)
- **Atos Cybersecurity & Safety Awareness (UNSCHE 62124)**

2 Curso Code of Ethics: (HIST MIG_00065818)

Curso incluido en el programa obligatorio del año 2020 para el que no se ha indicado que deba repetirse en el 2021. Entendemos que este curso sólo lo tiene que realizar el personal que no lo haya realizado en el 2020 y las nuevas incorporaciones.

Tras varios intentos utilizando el nuevo navegador por defecto en los equipos CHESS2 del personal de Atos (Microsoft Edge), vemos que no queda registrada la realización del curso si utilizamos ese navegador. Al utilizar Google Chrome el curso se puede realizar sin problemas y queda registrada correctamente su realización.

No hemos visto que haya ningún aviso que notifique del requerimiento o recomendación de utilizar Google Chrome para que el curso se pueda hacer sin problemas y quede correctamente registrada su realización.

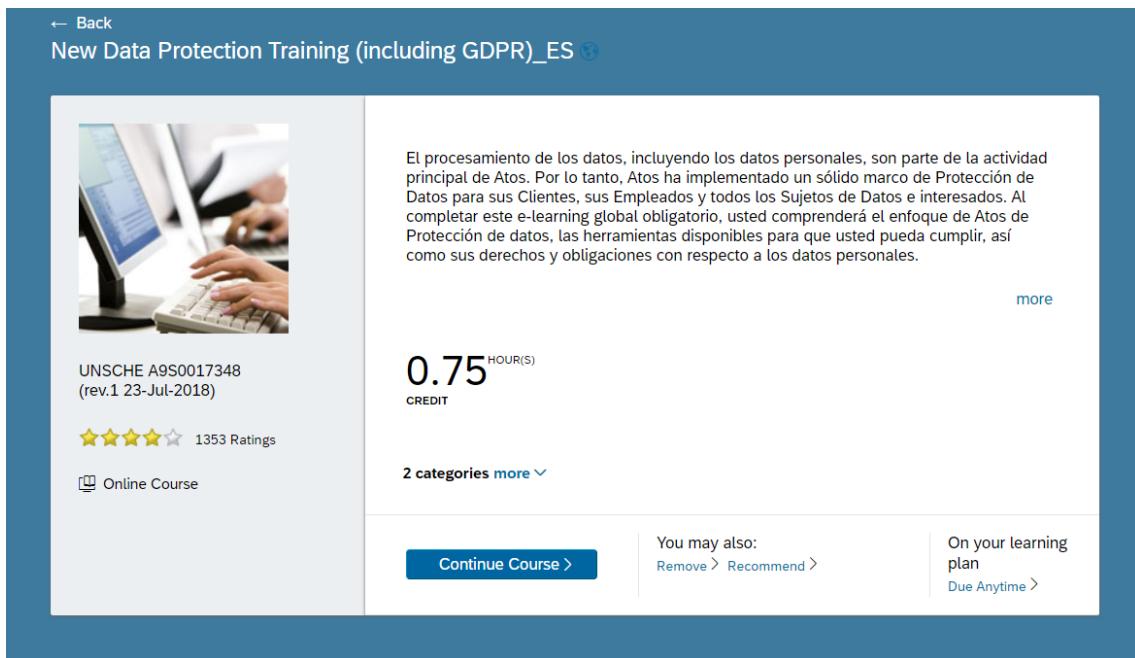


The screenshot shows a course page for "Code of Ethics". At the top left is a "Back" button and a "Code of Ethics" title with a globe icon. Below the title is a thumbnail image of a person's hands typing on a keyboard. To the right of the image is a description: "The course ensures that we understand and demonstrate best-in-class ethical behaviors. Our commitment to our Corporate values protects Atos and employees from serious non-compliance risks which could damage our reputation". Below this is the credit information: "0.75 HOUR(S) CREDIT" and "2 categories more ▾". Further down are the course identifier "HIST MIG_00065818 (rev.1 31-Dec-2016)", a rating section showing 5 stars and 19,226 ratings, and a "Online Course" link. At the bottom right are buttons for "Assign to Me >" and "You may also: Start Course > Recommend >".

3 Curso "New" Data Protection Training (including GDPR)_ES: (UNSCHE A9S0017348)

Curso a repetir en el año 2021 aunque se hubiera realizado en años anteriores. Ya formaba parte del programa del 2020.

La versión proporcionada para evaluar es del 23-jul-2018, de aproximadamente hace 2 años y medio. Cualquier cambio de versión o de contenido supondrá una nueva evaluación por parte de la RLT, tal como indica el acuerdo de formación.



The screenshot shows a course listing for 'Data Protection Training (including GDPR)' (UNSCHE A9S0017348). The course is described as an online learning module. It has a rating of 4.5 stars from 1353 ratings. The duration is 0.75 hours. The course is categorized under 2 categories. There are buttons for 'Continue Course' and 'On your learning plan'. Other options include 'Remove', 'Recommend', and 'Due Anytime'.

← Back

New Data Protection Training (including GDPR)_ES ⓘ



UNSCHE A9S0017348
(rev.1 23-Jul-2018)

★★★★☆ 1353 Ratings

Online Course

0.75 HOUR(S)
CREDIT

2 categories more ▾

Continue Course >

You may also:
Remove > Recommend >

On your learning plan
Due Anytime >

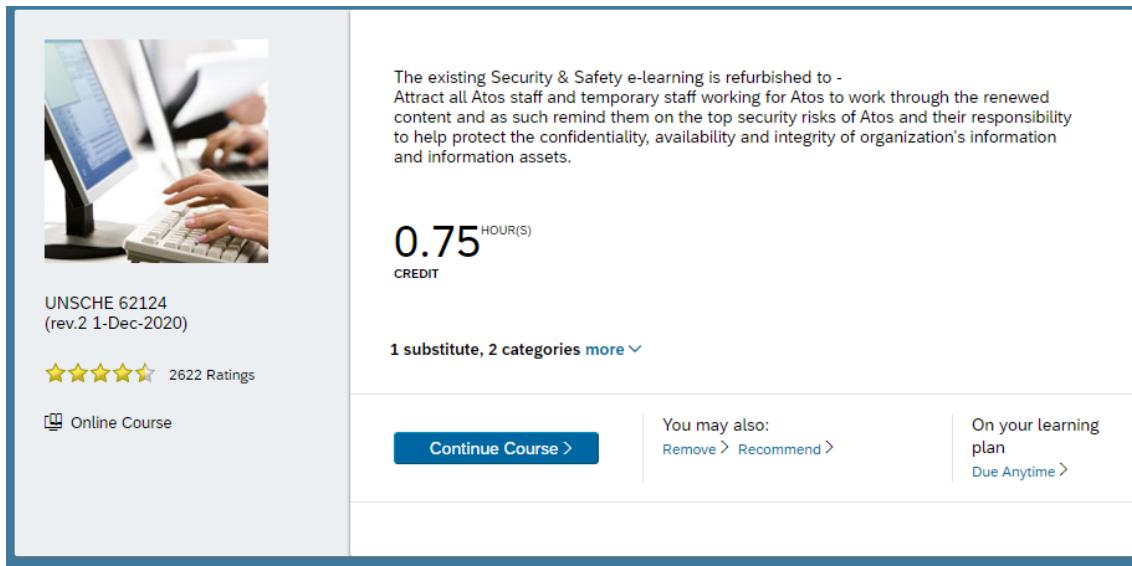
4 Curso Atos Cybersecurity & Safety Awareness (UNSCHE 62124)

Curso a repetir en el año 2021 aunque se hubiera realizado en años anteriores.

El contenido es de diciembre de 2020, bastante reciente. De todos modos, recordamos que cualquier cambio de versión o de contenido supondrá una nueva evaluación por parte de la RLT, tal como indica el acuerdo de formación.

Al igual que ocurría con el curso "Code of Ethics: (HIST MIG_00065818)", tras varios intentos utilizando el nuevo navegador por defecto en los equipos CHESS2 del personal de Atos (Microsoft Edge), vemos que no queda registrada la realización del curso si utilizamos ese navegador. Al utilizar Google Chrome el curso se puede realizar sin problemas y queda registrada correctamente su realización.

No hemos visto que haya ningún aviso que notifique del requerimiento o recomendación de utilizar Google Chrome para que el curso se pueda hacer sin problemas y quede correctamente registrada su realización.



The screenshot shows a course listing for 'UNSCHE 62124' (rev.2 1-Dec-2020). It includes a thumbnail of a person typing on a keyboard, a rating of 4.5 stars from 2622 reviews, and a 'Continue Course' button. The course summary states: 'The existing Security & Safety e-learning is refurbished to - Attract all Atos staff and temporary staff working for Atos to work through the renewed content and as such remind them on the top security risks of Atos and their responsibility to help protect the confidentiality, availability and integrity of organization's information and information assets.' It also mentions '0.75 HOUR(S) CREDIT' and '1 substitute, 2 categories more ▾'. To the right, there are links for 'On your learning plan', 'Remove >', 'Recommend >', and 'Due Anytime >'.

5 Curso Avanzado del SGA Global (Global EMS): (HIST UNSCHE A9S0017568)

Curso incluido en el programa obligatorio del año 2020 para el que no se ha indicado que deba repetirse en el 2021. Entendemos que este curso sólo lo tiene que realizar el personal que no lo haya realizado en el 2020 y las nuevas incorporaciones.

Curso Avanzado del SGA Global (Global EMS - Spanish) 



En Atos, nos preocupamos por el medioambiente, nos esforzamos por mitigar nuestros impactos y nos hemos comprometido a combatir el cambio climático. Trabajas en una sede con certificación ISO 14001 y esta certificación ambiental exige la concienciación de los empleados. Al completar esta formación, comprenderás los retos medioambientales de Atos, cómo progresamos regularmente y cómo puedes contribuir.

0.33 HOUR(S)
CREDIT

3 categories [more ▾](#)

UNSCHE A9S0017568
(rev.1 4-Jan-2019)

 1384 Ratings

 Online Course

[Continue Course >](#)

You may also:
[Remove >](#) [Recommend >](#)

On your learning plan
[Due Anytime >](#)

6 Conclusiones

El curso "New" Data Protection Training (including GDPR)_ES: (UNSCHE A9S0017348) a repetir en el año 2021 ya formaba parte del programa del 2020. La versión proporcionada para evaluar es bastante vieja, de hace unos dos años y medio. Cualquier cambio de versión o de contenido supondrá una nueva evaluación por parte de la RLT, tal como indica el acuerdo de formación.

De los 4 cursos del programa de formación obligatoria para 2021 hay 2 cursos que ya formaban parte del programa de 2020 y que no se ha indicado que deban repetirse. Entendemos que esos cursos sólo los tiene que realizar el personal que no los haya realizado en el 2020 y las nuevas incorporaciones. Por favor verificadlo y si es así, debería informarse en la notificación a la plantilla del programa de cursos obligatorios para 2021 para evitar dedicar esfuerzos a cursos que no hay que realizar si ya se han hecho en años anteriores. Estos cursos son:

- Code of Ethics: (HIST MIG_00065818)
- Curso Avanzado del SGA Global (Global EMS): (HIST UNSCHE A9S0017568)

Se han encontrado deficiencias técnicas en 2 cursos (ver detalle en apartados previos de este documento) que obligan a realizarlos con Google Chrome para que quede correctamente registrada la realización del curso. Esta peculiaridad debería informarse claramente a la plantilla a la hora de comunicar la formación obligatoria, de modo que se evite desaprovechar esfuerzos y repetir cursos ya realizados que no quedan registrados correctamente.

Learning and Development realizó 3 comunicados del programa de formación obligatoria:

- 27/01/2021; se comunica que se añade un nuevo curso a la formación obligatoria, sin indicar que haya que repetir ningún curso.



_Comunicaciones
FTFE_Comunicació

- 28/01/2021; se comunica un programa de 5 cursos con 4 cursos a repetir todos los años.



_Comunicaciones
FTFE_RE_Comunica

- 05/02/2021; se comunica un programa de 4 cursos con 2 cursos a repetir todos los años. De los 5 cursos del comunicado previo se elimina "Security and Safety awareness HIST MIG_00028023" que resulta irrealizable al estar basado en flash, tecnología no disponible en los equipos CHESS2 de Atos desde finales del 2020.



Comunicaciones
FTFE_RE_Comunica

Entre las deficiencias técnicas detectadas en los cursos del programa de formación obligatoria y la falta de rigor al comunicar el programa de formación obligatoria, nos hace pensar que el objetivo de la empresa con este programa no es la formación de la plantilla, si no la consecución de objetivos administrativos. De ser así, creemos que debería explicarse a la plantilla a la hora de comunicar la formación obligatoria, de modo que se puedan alinear sus esfuerzos al verdadero objetivo de la empresa.

Valoraríamos positivamente si en el comunicado a la plantilla del programa de formación obligatoria se indicase si la no realización de estos cursos puede llevar implícito algún tipo de sanción, así como su tipificación y sanción correspondiente.